

Inhouse Software Trainer (m/w/d) für CRM-Systeme in Berlin

Die Eurostaff Group ist ein internationales Personalberatungsunternehmen mit Fokus auf die aufstrebende europäische IT-Branche. Unsere Büros in Deutschland, Großbritannien, Frankreich und Schweden befinden sich am Puls des Geschehens, im Zentrum der bedeutendsten Metropolen Europas. Diese internationale Ausrichtung sowie das stetige Wachstum unseres Unternehmens bieten ein spannendes Arbeitsumfeld für eine/n **Inhouse Software-Trainer (m/w/d)**, die/der länderübergreifend und zielgruppenspezifisch Verantwortung für die Bereiche Wissenssicherung, Implementation & Change Adoption in unserem Unternehmen übernimmt.

DEINE AUFGABEN

| Gewissenhafte Dokumentation

- Planung, Umsetzung, Pflege: durch eine gut strukturierte Dokumentation unsere Wissensdatenbank in Topzustand halten
- Entwicklung, Erstellung und regelmäßige Aktualisierung von einer Vielfalt von Dokumentationsunterlagen wie z.B. Präsentationen, Handbücher und Leitfäden für unsere Mitarbeiter

| Verantwortungsvolle Mitgestaltung

- Evaluation der bestehenden Systeme, Prozesse und internen Abläufe durch die Aufbereitung und Analyse von Auswertungen und Statistiken
- Aufzeigen von Handlungsempfehlungen sowie Anstoßen von Lösungsansätzen

| Zukunftsweisender Wissenstransfer

- Planung, Erstellung, Koordination, Durchführung und Evaluation von regelmäßigen Anwenderschulungen und weiteren Trainingsmaßnahmen für unsere Mitarbeiter
- Entwicklung neuer und Aktualisierung bestehender Lern- und Trainingsinhalte und -Unterlagen

| Proaktive Kooperation

- Engagierte Zusammenarbeit und Kommunikation mit relevanten Stakeholdern
- Ansprechpartner auf Gruppenebene: sowohl digital als auch persönlich vor Ort

DEIN PROFIL

| **Ausbildung:** Sie haben Ihre Berufsausbildung (idealerweise mit technischem Schwerpunkt) erfolgreich abgeschlossen

| **Know-How:** Sie bringen Erfahrung im Bereich Training und Coaching sowie im Umgang mit Standardtrainingswerkzeugen und Lernsystemen mit; haben eine ausgeprägte Affinität zu modernen IT-Technologien; besitzen eine hohe Bereitschaft zur Einarbeitung in neue Softwareprodukte bzw. Tools und können idealerweise Berufserfahrung in Vertriebsstrukturen vorweisen

| **Fähigkeiten:** Zu Ihren Stärken zählt es, Geschäftsanforderungen und dazugehörige technische Anforderungen zu verstehen und zu interpretieren; Sie besitzen ein ausgezeichnetes Prozessverständnis sowie eine ausgeprägte konzeptionelle Kompetenz und Umsetzungsstärke

| **Arbeitsweise:** Eine strukturierte, methodische Arbeitsweise gepaart mit didaktischem Verständnis zeichnet Sie aus; Sie arbeiten gern eigenständig, sind zuverlässig und serviceorientiert und besitzen ein hohes Verantwortungsbewusstsein

| **Kommunikation & Persönlichkeit:** Sie besitzen sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift; eine ausgesprochene Präsentations- und Kommunikationsstärke; eine hohe Begeisterungsfähigkeit und ein positives, selbstsicheres Auftreten

DAS BIETET EUROSTAFF

| Unbefristetes Arbeitsverhältnis

| 28 Urlaubstage bei Einstieg

| Flexible Arbeitszeiten

| Eigenverantwortung, Handlungsfreiraum und Aufstiegsmöglichkeiten für alle

| Internationales Arbeitsumfeld

| Abwechslungsreiche Teamevents und individuelle Incentives

| Moderne Arbeitsplätze in einem dynamischen Umfeld mitten in Berlin

Der Antrieb und die Entschlossenheit unserer Teams werden Ihnen zeigen, dass Eurostaff eine sehr spannende Zukunft vor sich hat und vor allem eines ist: stabil, finanzstark und mit klarer Strategie, wenn es darum geht, was wir in den nächsten fünf Jahren erreichen wollen. Wenn Sie die Vorstellungskraft und Expertise mitbringen, um ein Schlüssel für das Erreichendieser Ziele zu werden, freuen wir uns auf Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellung – gerne per E-Mail an I.schnucklake@eurostaffgroup.com.