

EUROSTAFF SUCHT DICH!

Werkstudent (m/w/d) CRM First Level Support 20 Stunden pro Woche In Berlin

Die Eurostaff Group ist ein internationales Personalberatungsunternehmen mit Fokus auf die aufstrebende europäische IT-Branche. Unsere Büros in Deutschland, Großbritannien, Frankreich und Schweden befinden sich am Puls des Geschehens, im Zentrum der bedeutendsten Metropolen Europas. Diese internationale Ausrichtung sowie das stetige Wachstum unseres Unternehmens bieten ein spannendes Arbeitsumfeld für **einen Werkstudent (m/w/d) CRM First Level Support**, der/die unser Berliner CRM Team tatkräftig unterstützt.

DEINE AUFGABEN

- | Erster Ansprechpartner für intern auftretende Probleme rund um unsere Datenbank
- | Unterstützung bei der Behebung von auftretenden Störungen
- | Annahme und Klärung von Anwenderfragen auf deutsch und englisch, sowie Weiterleitung komplexer Problemstellungen an unsere externen Dienstleister
- | Anlegen von Benutzern und Erteilung von Berechtigungen
- | Wartung und Administration unserer bestehenden Datenbank

DEIN PROFIL

- | Vertrautheit mit der Google-Umgebung (Chrome, Drive, Gmail, etc.)
- | Erste Erfahrungen im IT-Support, sowie im Softwarebereich wünschenswert
- | Affinität für Technik und Arbeiten mit Softwarelösungen
- | Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- | Sorgfältige und analytische Arbeitsweise
- | Fähigkeit und Bereitschaft zum selbstständigen und eigenverantwortlichen Arbeiten
- | Gewissenhaft, flexibel und kommunikationsstark

Bei uns bist du richtig, wenn du in einem internationalen Umfeld in einem schnell wachsenden, modernen Unternehmen mit flachen Hierarchien mitten im Herzen Berlins Berufserfahrung sammeln möchtest. Neben einem offenen, motivierten Team bieten wir dir ab deinem ersten Tag eine hohe Eigenverantwortung. Wir freuen uns auf deine vollständige Bewerbung, die du an deine Ansprechpartnerin Livia Schnucklake (l.schnucklake@eurostaffgroup.com) senden kannst.